**Où trouver les horaires de prochains passages à mon arrêt ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

**Sur l'application**

Depuis la rubrique "Horaires", sélectionner le mode de transport (métro, tramway, RER, train et une partie des bus) puis choisir la ligne dans la liste proposée (exemple : RER A, RER B, etc.) ou préciser le numéro de la ligne pour le bus (dans la barre de recherche « rechercher une ligne »).

Une fois la ligne sélectionnée, il faut préciser l'arrêt pour lequel vous souhaitez obtenir les prochains passages en temps réel.

Pour les lignes de RER et de train, vous devez préciser votre gare de départ et celle d'arrivée pour obtenir les prochains passages en temps réel.

Il est également possible d’accéder aux horaires des prochains passages directement depuis la carte (sur l’écran d’accueil de l’application) en cliquant sur l’arrêt de votre choix.

Vous n'avez pas encore l'application ?

[**Installer l'app Île-de-France mobilités**](https://applidium.page.link/default)

**Sur le site Île-de-France mobilités**

Dans la rubrique « Me déplacer », un onglet «[Horaire](https://https/me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/fiches-horaires/train)» permet également de sélectionner son mode de transport, puis la ligne concernée et enfin l’arrêt (pour les RER et trains, il est nécessaire d’indiquer les gares de départ et d’arrivée) afin de connaître les horaires de prochain passage.    
  
Il est aussi possible d'afficher la liste des arrêts des lignes à proximité depuis la rubrique "A proximité", en précisant un lieu (arrêt, adresse, …) ou bien en se géolocalisant. Pour obtenir les prochains passages en temps réel d'un de ces arrêts, il suffit de le sélectionner dans la liste.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Comment avoir accès facilement aux horaires de ma ligne ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

Sur une ligne empruntée régulièrement, nous vous conseillons de **mettre en favoris votre arrêt**, permettant de la consulter plus facilement sur l'app comme sur le site Île-de-France mobilités.

**Attention**, la mise en favoris n'est possible **sur le site internet** qu'après avoir créé un compte. Une fois connecté, les horaires de ces favoris sont disponibles en un clic dans la rubrique "[Horaires](https://https/me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/fiches-horaires/train)".

**Sur l'application** cependant, vous pouvez le faire à tout moment dans la rubrique « Infos Trafic » en cliquant sur la ligne qui vous intéresse, puis dans « arrêts » sur l’arrêt de votre choix. Vous verrez alors apparaître une étoile en haut à droite de votre écran, cliquez dessus pour que l'arrêt en question puisse s’afficher directement dans votre écran d’accueil.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Je m’aperçois qu’un horaire affiché sur Île-de-France Mobilités n’est pas à jour : que faire ?**

Mis à jour le 01 février 2021

Les horaires affichés sur Île-de-France Mobilités sont mis à disposition par les opérateurs de transport (les horaires prévus affichés dans les itinéraires et les grilles horaires, ainsi que les prochains passages en temps réel disponibles dans la rubrique "Horaires"). Si vous observez un écart entre les horaires affichés à l'arrêt et ceux affichés sur Île-de-France Mobilités, nous vous invitons à nous en faire part en utilisant le formulaire de contact (en précisant que cela concerne la rubrique Horaires).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Comment sont affichés les prochains passages en temps réel ?**

Mis à jour le 05 décembre 2023

Les temps d’attente affichés indiquent les prochains départs en temps réel qui s’appuient sur la position réelle (et non théorique) des véhicules. Cette information est fournie par chaque opérateur de transport.

Sur l'application Île-de-France mobilités et le site internet, ils sont affichés en temps d'attente (ex : 3 min) et non en horaires (ex : 10:50) qui s'appliquent pour les horaires prévus (mais pas en temps réel).

Sur l'application, les prochains passages en temps réel sont affichés en vert sur les différents écrans (plan de proximité interactif, rubrique horaires, feuille de route), accompagnés d'une icône "connectée" composée de 3 barre, contrairement aux horaires prévus qui sont affichés en noir.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_